

ODD	Objectif Opérationnel	Actions	Échéance	KPI de suivi	Responsable	Fin 2023
12. Consommation & Production responsables	Accompagnement de nos clients dans la bonne utilisation des produits de lubrification	1. Création d'une check-list pour inclure dans nos revues annuelles	1/6/23 pour la check list	# de clients audités	Jordan	Draft dans Inbox OLL
		2. 1 client "pilote" par agent commercial pour optimiser l'utilisation et/ou passage en bio	10% des KA d'ici fin 2023 et 100% des KA d'ici fin 2025	# de clients upgradés ou passés en "Bio"	Nicolas	# clients Panolin: 21
	Gestion de nos déchets	1. Analyse du tri & suivi	31-12-23	# de containers tout venant réduit de moitié	Mélanie	1 conteneur par semaine en 2023
		2. Respect des horaires pour collecte des déchets spéciaux	31-12-23		Mélanie	
Offre de produits éco-responsables	Nouvelle car policy pour accompagner l'évolution du parc voitures	1. Nouvelle car policy pour accompagner l'évolution du parc voitures	Mars '23 pour la politique et fin juin '23 pour la commande de véhicules	% de véhicules hybrides ou électriques dans le parc Belub	Olivier	Tous les nouveaux véhicules, hybrides, ont été commandés avant le 30/06/23. 3 réceptionnés
		2. Développement des ventes de la gamme Panolin	Revue annuelle gamme Panolin	Vol ventes Panolin et % dans volume global	Nicolas	2,40%
13. Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques	Réduire nos émissions de CO2	1. Bilan Carbone Belub & Prolub	Fin '23 pour étude et actions Fin '24 pour étude et actions avec les fournisseurs suivants: Shell, Fuchs & Panolin	Tonnes CO2 suite à nos activités	Olivier	13.408 t CO2
	Travailler avec nos fournisseurs	2. Analyse des flux avec chaque fournisseur pour les intrants	Revue annuelle	Tonnage moyen par livraison vrac/emballé	Mélanie	
		Travailler avec nos clients	1. Optimiser la logistique "vrac" via la télémétrie	Revue annuelle	# de clients avec télémétrie	Mélanie
	2. Promouvoir la récupération des huiles usagées avec notre partenaire AVISTA		Revue annuelle	Tonnage huile collecté par Avista	Mélanie	En 2022, 15.130KG collecté. En 2023, 34.934 Kg soit 40.463 litres
9. Industrie, Innovation & Infrastructure	Travailler avec nos clients	3. Développer une proposition de valeur pour la récupération et la valorisation des emballages souillés	Projet étudiant HEC à finaliser pour septembre '24	Tonnage emballages vides collectés et valorisés	Olivier	Lola Moës dès Oct '23
		4. Promouvoir les approches TCO	Revue annuelle	# clients upgradés	Nicolas	
		1. Optimiser la logistique "vrac" via la télémétrie	Revue annuelle	# de clients avec télémétrie	Mélanie	21 clients
	Projet "2 en 1"	Rassembler l'activité logistique et administrative des 2 sites actuels en un seul site intégré	2. Promouvoir la récupération des huiles usagées avec notre partenaire AVISTA	Revue annuelle	Tonnage huile collecté par Avista	Mélanie
3. Développer une proposition de valeur pour la récupération et la valorisation des emballages souillés			Projet étudiant HEC à finaliser pour septembre '24	Tonnage emballages vides collectés et valorisés	Olivier	Lola Moës dès Oct '23
3. Bonne santé & bien-être	Améliorer la qualité de vie au travail	4. Promouvoir les approches TCO	Revue annuelle	# clients upgradés	Nicolas	
		1. Organiser au moins 1 x tous les 2 mois un entretien particulier avec chaque collaborateur	Maintenant	# entretiens par collaborateur sur l'année	Olivier	1 entretien par mois avec chaque commercial 4 entretiens depuis le début de l'année avec chaque membre de la "TdC" Entrevues collectives avec membre "Atelier"
4. Education de qualité	Développer les compétences des collaborateurs/trices	2. Suivre notre baromètre émotionnel tous les mois	Maintenant	Evolution du baromètre Emotionnel	Olivier	Moyenne Jan-Nov '23: Moi: 89% Equipe interne: 84% Equipe externe: 74%
		1. Mener un entretien annuel d'évaluation	2023	Email de synthèse de l'évaluation de fin d'année	Olivier	Fait avec chaque collaborateur
	2. Valider les besoins de formation et dégager les moyens nécessaires	Demandes en cours de collecte pour '24				
	Créer des partenariats avec les Hautes Ecoles et Université	1. Créer un nouveau projet pour Mémoire-Projet HEC	2. Accueillir un stagiaire par an	2023		Olivier